

СЕРВИСНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №

г. Москва

"02" января 2017 г.

1. ООО (юридическое наименование одной из компаний ВАУТЕХНИКА-Россия), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчик, в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, заключили Сервисное соглашение (далее – Соглашение) о проведении технического обслуживания (далее - ТО), диагностических и ремонтных работ техники Исполнителем на объекте Заказчика.
2. Заказчик обязуется оплатить Счет Исполнителя не позднее 3 (Трех) банковских дней с момента выставления Счета. После получения оплаты по Счету Исполнитель обязуется заблаговременно уведомить Заказчика о сроках проведения диагностических и ремонтных работ, выполнить диагностические и ремонтные работы в установленные сроки (если не случилось препятствий, прямо или косвенно мешающих выполнению диагностических и ремонтных работ и/или каких-либо форс-мажорных обстоятельств).
3. Настоящее Соглашение заключается на срок 12 (двенадцать) месяцев по умолчанию. По истечении данного срока настоящее Соглашение пролонгируется автоматически (если иное не предусмотрено иным соглашением сторон). Регламент выполнения тех и иных работ, стоимость и сроки выполнения, определяются в каждом конкретном случае индивидуально с Заказчиком, отражаются в Счете Исполнителя.
4. Диагностические и ремонтные работы производятся на объекте Заказчика.
5. Стоимость одного человеко-часа работы сервисного персонала Исполнителя рассчитывается из условий Заказ-Наряда и территориальных условий выполнения заказа и локации техники. Определяется индивидуально, в соответствии с оформленным заказом.
6. В условиях работы с технически сложным оборудованием допускается повышающий коэффициент стоимости одного человеко-часа. Повышающий коэффициент в отношении оборудования категории «Средства малой механизации» не предусматривается.
7. Стоимость одного человеко-часа нахождения в дороге сервисного персонала Исполнителя определяется из расчета номинально затраченного времени до Объекта заказчика (включая усредненные данные статистики о возможных заторах/пробках на данных направлениях), в т.ч. если предусмотрен проезд на иные площадки местонахождения оборудования помимо склада Заказчика:
 - точкой отправления по ЦФО России для расчета затрат времени, необходимого для осуществления проезда сервисного персонала

- Исполнителя, по умолчанию (по ЦФО России), считается г. Москва (если иное не предусмотрено договорными условиями и/или ближайшим местом дислоцирования специалистов Исполнителя к объекту Заказчика). Определяется индивидуально, в соответствии с оформленным заказом;
- точкой отправления по регионам России и Странам Таможенного Союза для расчета затрат времени, необходимого для осуществления проезда сервисного персонала Исполнителя, считается ближайший региональный центр (при условии базирования в нем специалистов ВАУТехника).
8. Стоимость проезда сервисного персонала Исполнителя к месту проведения работ, а также стоимость проживания на месте проведения работ оплачивается Заказчиком по факту (согласно предоставленным отчетным документам). При этом, суточная стоимость проживания составляет не более 5500,00 Рублей (Пять тысяч пятьсот рублей 00 копеек) на человека, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями.
 9. Стоимость работ на объекте Заказчика за пределами Москвы и Московской области оценивается из расчета 8-часового рабочего дня и оплачивается заблаговременно до выполнения работ. Сверхнормативные часы оплачиваются дополнительно.
 10. В случае необходимости привлечения дополнительного сервисного персонала Исполнителя, Заказчик оплачивает дополнительно к стоимости человеко-часов стоимость проезда до места проведения работ, а также стоимость проживания по факту (согласно предоставленным отчетным документам). Необходимость привлечения дополнительного персонала должна быть обоснована Исполнителем, либо подтверждена заявкой Заказчика.
 11. Повышающий коэффициент за работу в выходные и праздничные дни (дополнительно затраченное время, не предусмотренное условиями Счета компании) – 2,0.
 12. Оплата дополнительных запчастей и расходных материалов Исполнителя, в случае привлечения их в процессе оказания сервисных услуг производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Акта сдачи-приемки работ.
 13. Ответственность Исполнителя за проведенные технические работы в случае предоставления Заказчиком сторонних запчастей и расходных материалов не предусматривается. Сервисный персонал Исполнителя вправе отказаться от проведения сервисного обслуживания по своему усмотрению.
 14. Заказчик обязуется:
 - предоставить достоверные сведения о точном местонахождении техники;
 - предоставить информацию о модели техники, серийном номере (по шильде или ПСМ), годе выпуска техники;
 - организовать встречу специалистов сервисной службы Исполнителя официальными представителями Заказчика;

- заблаговременно сообщить персоналу сервисной службы Исполнителя о возможных причинах поломки техники;
 - обеспечить необходимое свободное пространство для обслуживания техники;
 - обеспечить чистоту диагностируемой техники, ее узлов и агрегатов (эксплуатационная грязь не более 40%);
 - предоставить Доверенность на право подписи для всех ответственных лиц Заказчика, находящихся на объекте в момент проведения диагностических и ремонтных работ Исполнителем. Скан-копию настоящей Доверенности с приложенной к ней скан-копией паспорта доверенного лица Заказчика Заказчик обязуется прислать посредством электронной почты Исполнителю до начала проведения работ, оригинал предоставить непосредственно представителям сервисной службы Исполнителя в момент проведения работ. В случае неисполнения данных обязательств Заказчиком сервисный персонал Исполнителя вправе отказаться от проведения сервисного обслуживания до прояснения ситуации. В случае несвоевременного разрешения ситуации, Заказчик обязуется оплатить издержки, связанные с длительным ожиданием сервисного персонала Исполнителя (проживание и пр.расходы, связанные с пребыванием сервисного персонала Исполнителя на объекте Заказчика) по первому требованию Исполнителя. Исполнитель вправе отказаться от проведения сервисного обслуживания, взыскать штрафные санкции с Заказчика с предоплаченного Счета Заказчиком за проведение сервисных и ремонтных работ, согласно тарифам, изложенным в п.2 и п.4 настоящего Соглашения.
15. Выездное сервисное обслуживание в случаях недостоверной информации о местонахождении техники, ее количестве, отсутствии ответственных лиц Заказчика в момент проведения сервисного обслуживания, ненадлежащей подготовки техники к проведению ремонтных работ (отсутствие необходимого пространства для проведения технического обслуживания, эксплуатационная грязь (свыше 60%), блокирование доступа к диагностируемым узлам и агрегатам техники и пр. ненадлежащее состояние техники, прямо или косвенно препятствующее выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту), длительное ожидание ответственных лиц Заказчика и другие обстоятельства, прямо и/или косвенно препятствующее выполнению работ специалистов сервисной службы Исполнителя, предусматривают введение штрафных санкций в размере до 50% стоимости сервисных работ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

BAUTECHNIKA (BAUTECHNIKA Group-Russia)

+7 (495) 227 39 58 / +7 (985) 125 60 77, info@bauma24.ru

www.ATLAS-RUS.ru / www.BAUTECHNIKA.com / www.ATLAS-RUS.com